



Handyparken mit PayByPhone



PayByPhone in Deutschland

Marktführer in Deutschland mit den meisten exklusiven Standorten



157

Exklusiv-Städte



236

Plattform-Städte



507.997

Parkplätze

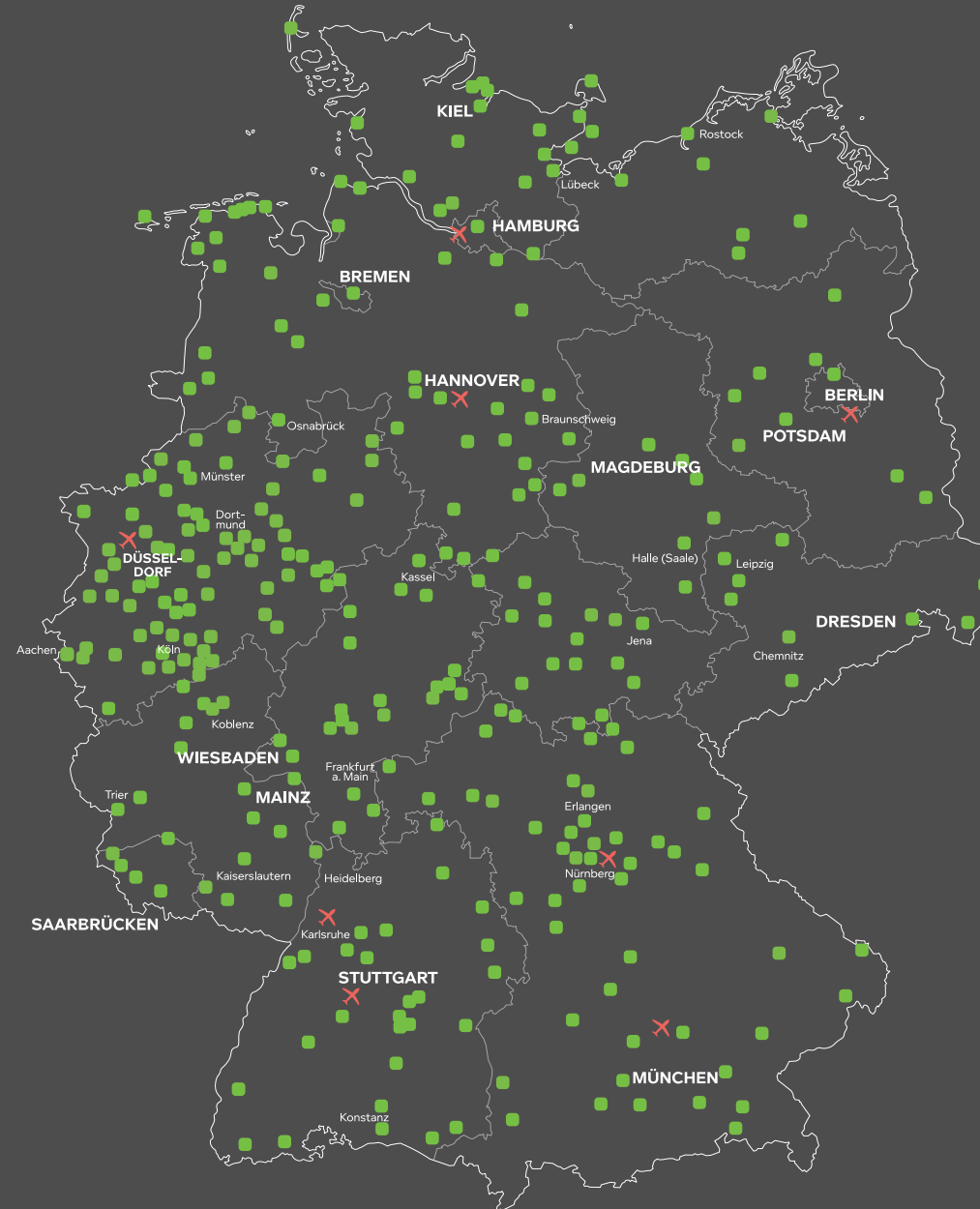
PayByPhone in Deutschland

Unsere Top-Nutzungsquoten*

31% Magdeburg
24% Aachen

30% Amberg
23% Erlangen

27% Arnsberg
20% Würzburg



Parcken mit PayByPhone



Parkvorgang per App

01

Einfacher Registrierungsprozess

- Anmeldung alternativ auch mit bestehendem Apple- oder Facebook-Konto



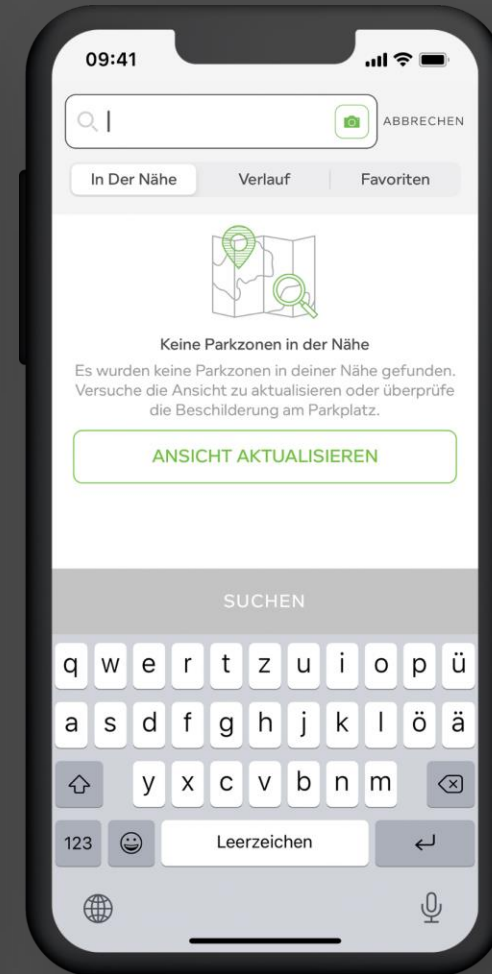
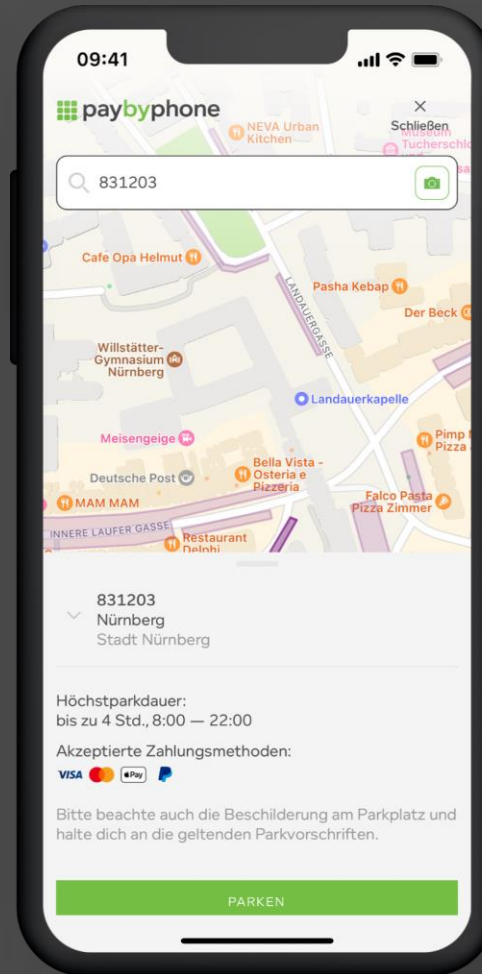
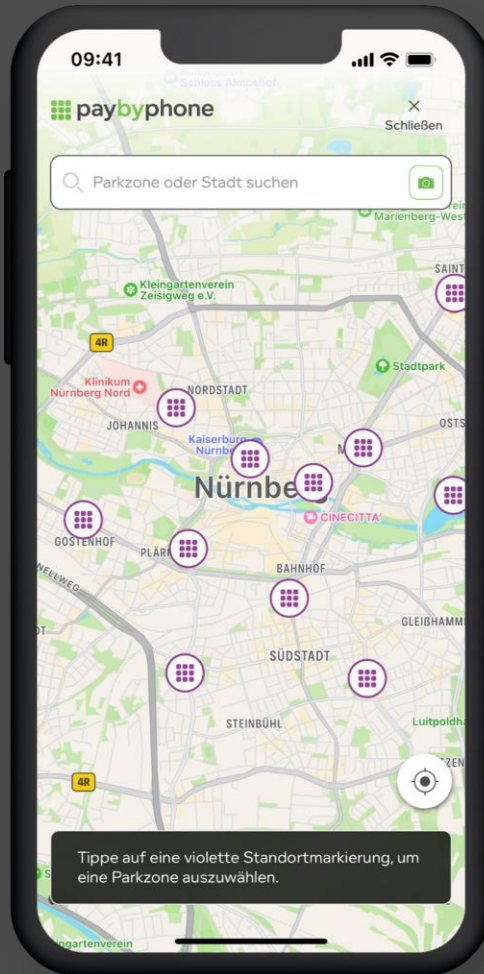
Parken ohne Registrierung wird künftig per Gastzugang möglich sein



02

Parkzone auswählen

- über die Suche nach Zonennummer, Adresse oder POI
- über die Kartenansicht
- Zusatzfunktionen:
 - Parkzonen in der Nähe
 - Verlauf
 - Favoriten



03

Parkdauer, Kennzeichen & Zahlungsmethode festlegen



Bezahlung per Mobilfunkrechnung und
Prepaid-Guthaben ab Ende 2022 möglich

09:41

← Parkdauer wählen

831203
Nürnberg
Nürnberg

ERST123

Wie lange möchtest du parken?

1 Stunde

Höchstparkdauer:
bis zu 4 Std., 8:00 – 22:00

Bitte beachte auch die Beschilderung am Parkplatz und halte
dich an die geltenden Parkvorschriften.

WEITER

04

Zusammen- fassung mit Preisübersicht vor dem Kauf

09:41

← Parkvorgang bestätigen

831203
Nürnberg
Nürnberg

ERST123

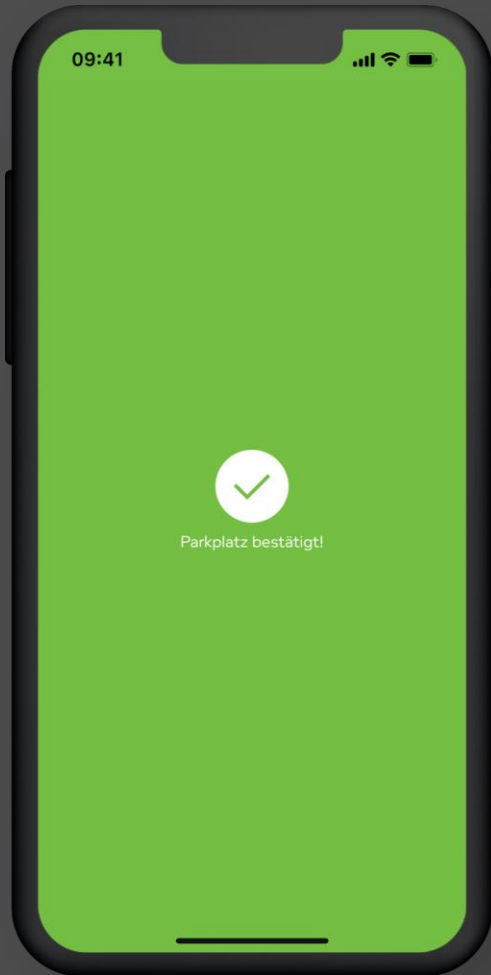
Läuft heute ab um:
15:31
Du parkst für 1 Stunde

Gesamtkosten
2,88 €
inkl. Servicegebühr (+0,38 €) DETAILS

Musterstraße 12
Die Rechnung erhältst du per E-Mail.

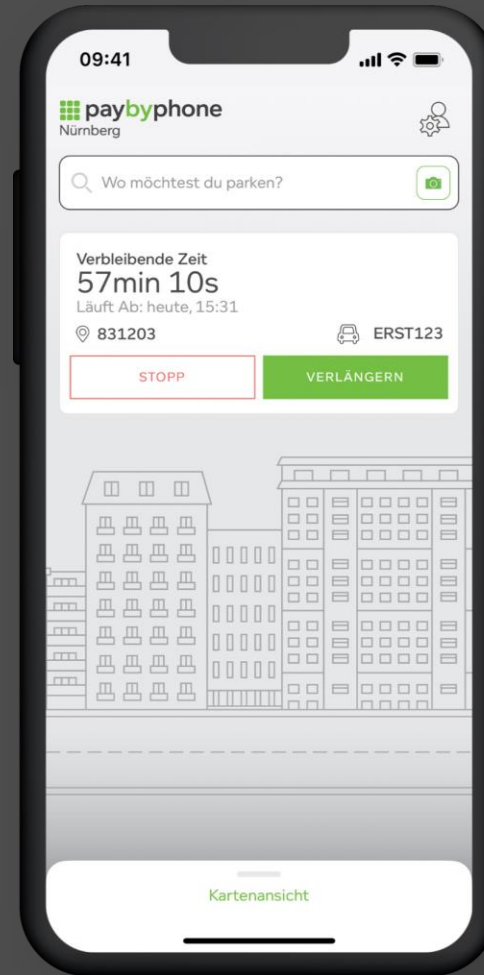
Deine Zahlungsmethode:
PayPal

MIT PAYPAL FORTFAHREN



05

Aktiver
Parkvorgang in
der Übersicht



Nach dem Kauf:

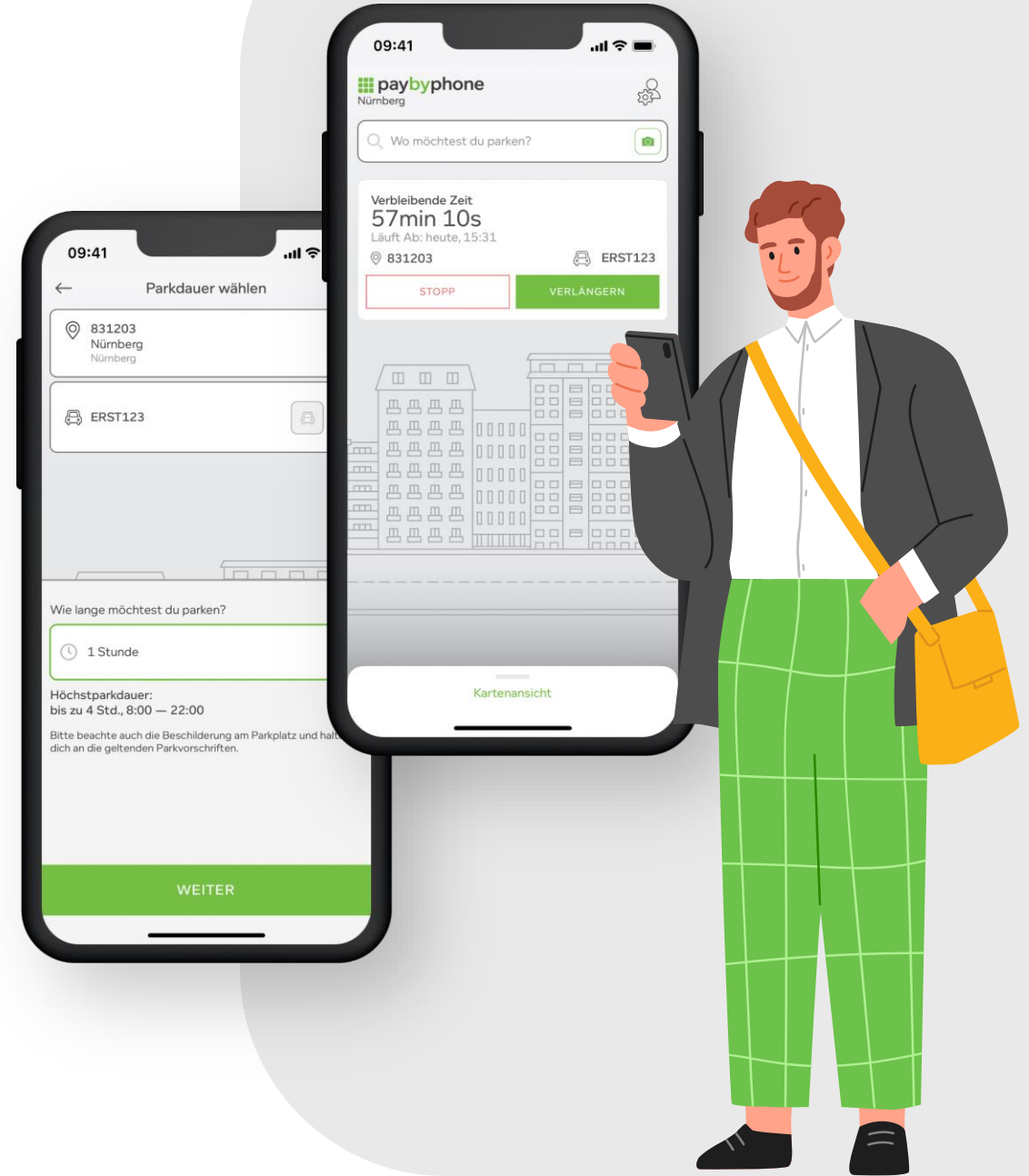
- Automatische Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit
- Parkzeit verlängern
- Parkvorgang früher beenden
- Versand des Transaktionsbelegs per E-Mail

App-Funktionen im Detail



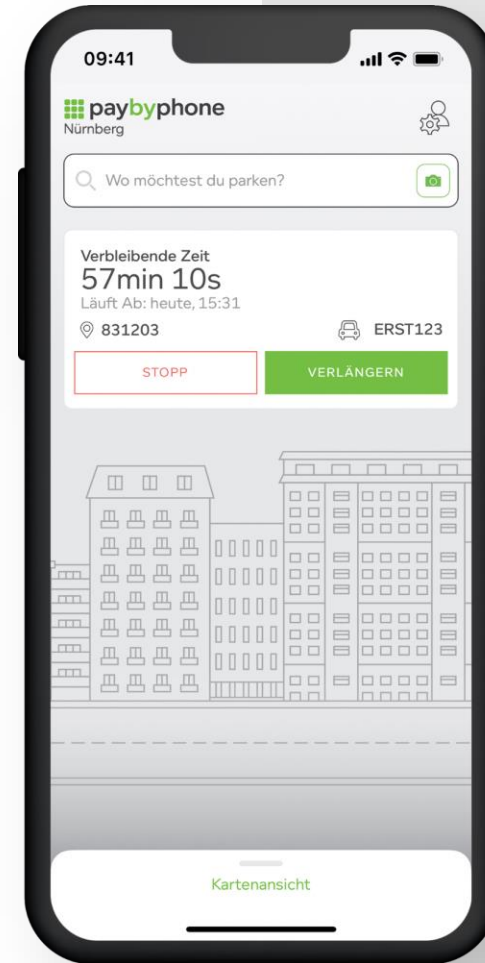
Auswahl der Parkdauer

- Der Nutzer wählt die **Parkdauer vorab aus**.
- Die Parkzeit kann vom Nutzer **verlängert** oder **früher beendet** werden.
- Die Darstellung und Abrechnung der möglichen Parkdauer erfolgt **gemäß Ihrer Parkgebührenverordnung**.
- Die vorgeschriebene **Höchstparkdauer** wird dem Nutzer angezeigt und vom System berücksichtigt.
- Abrechnung in **festen Zeitintervallen** oder **minutengenau**.



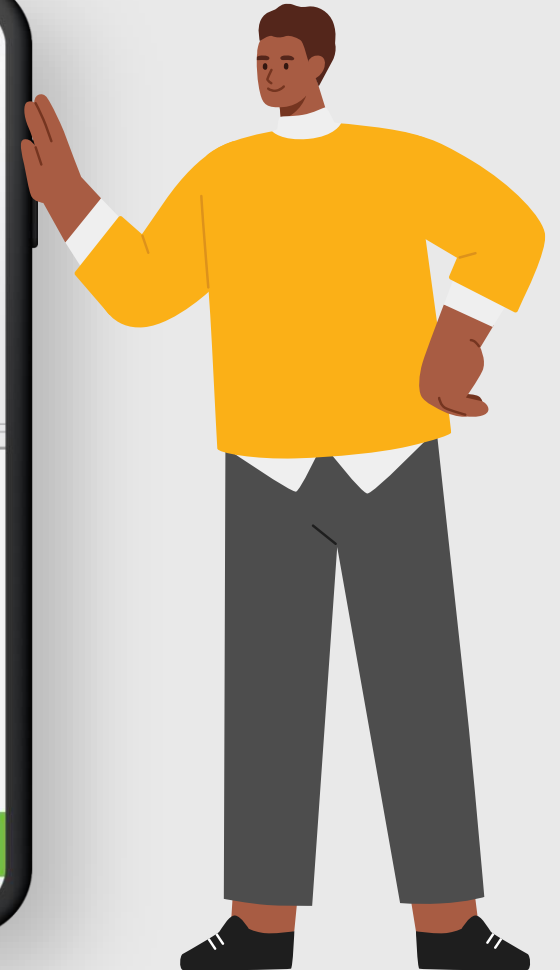
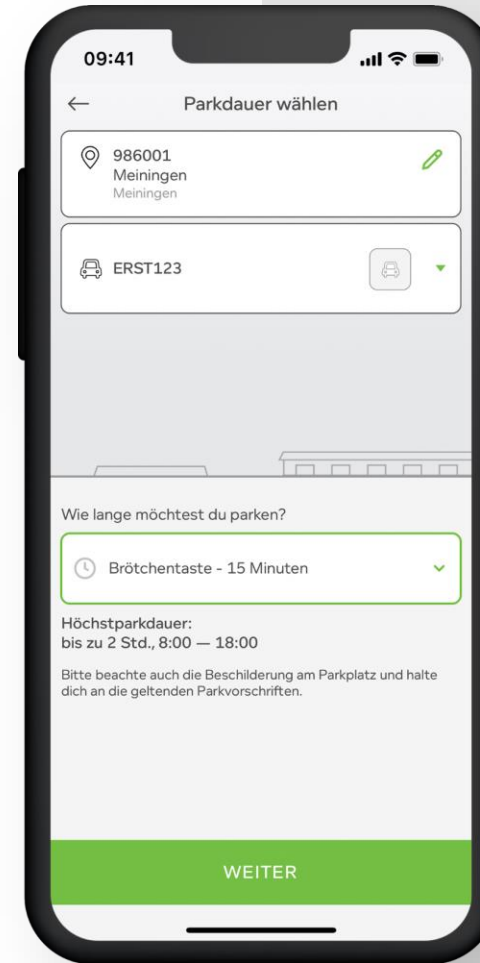
Steuerung des Parkvorgangs

- Nach der Buchung **übersichtliche Anzeige des aktiven Parkvorgangs** inkl. verbleibender Parkzeit.
- **Verlängerung der Parkzeit** innerhalb der vorgeschriebenen Höchstparkdauer solange der Parkvorgang noch aktiv ist.
- **Parkvorgang jederzeit früher stoppen.**
- Abrechnung in **festen Zeitintervallen** oder **minutengenau**.



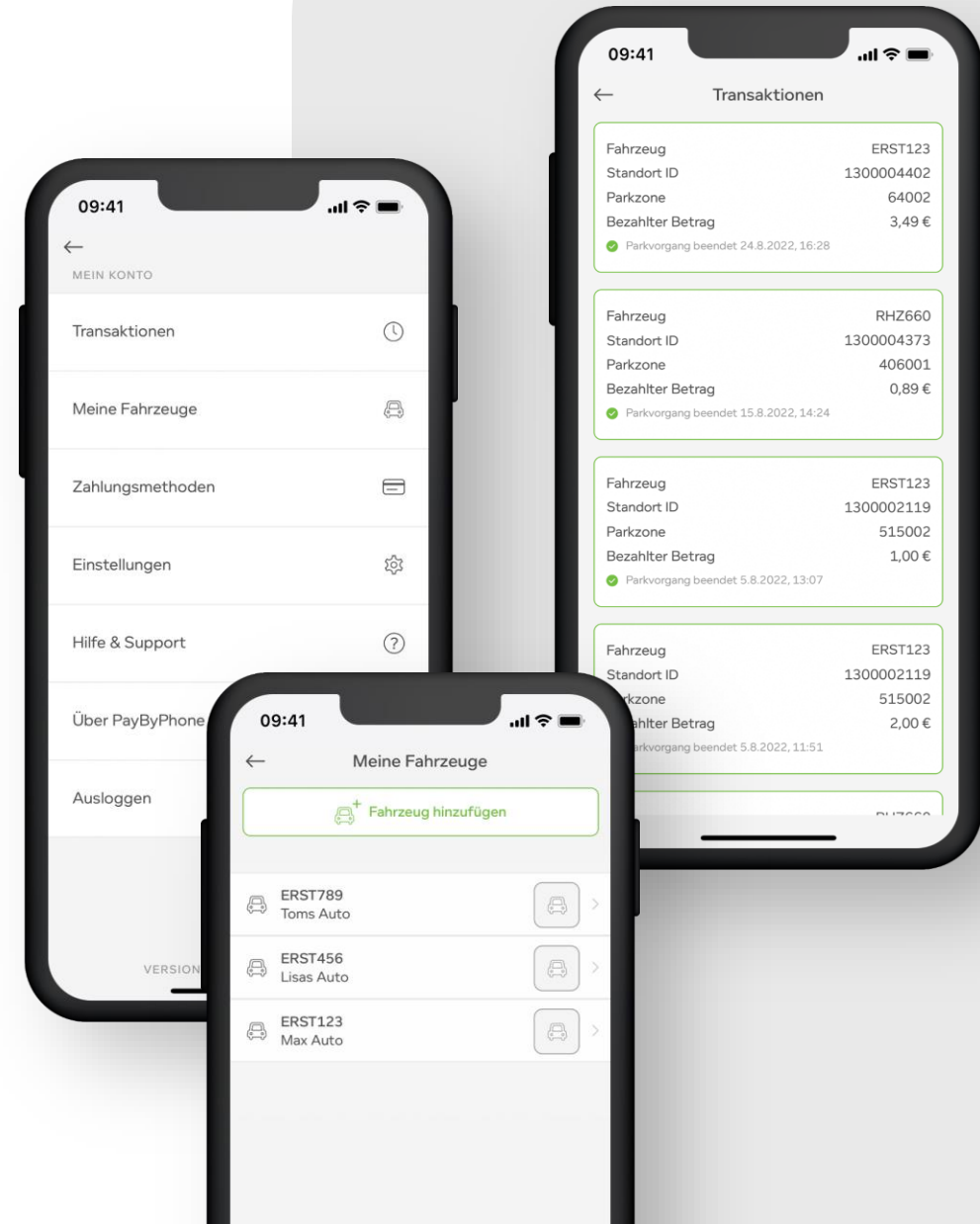
Brötchentaste (optional)

- **Kostenfreie** Einrichtung.
- **Keine Gebühren** für den Nutzer (individuell, entscheidet der Parkraumbewirtschafter).
- **Erinnerung** vor Ablauf der Parkzeit
- **Kostenpflichtige Verlängerung** der Parkzeit innerhalb der Höchstparkdauer möglich.
- Parkraumüberwachung kann die **Nutzung der Brötchentaste** in ihren **Datenerfassungsgeräten** nachvollziehen.



Kontoverwaltung & Transaktionsübersicht

- Übersichtliche **Kontoverwaltung** per App:
 - **Kfz-Kennzeichen** bzw. **Fahrzeuge hinterlegen** und **verwalten**.
 - **Zahlungsmethoden** verwalten.
 - Einstellungen zu **Benachrichtigungen** und **Datenschutz**.
 - **Passwort ändern**.
 - **Historische Transaktionsübersicht** in der App einsehbar.
 - Kunde erhält nach beendetem Parkvorgang einen **Transaktionsbeleg per E-Mail**.
 - **Hilfe & FAQs**.



Weitere Komfortfunktionen

- **Automatische Anpassung an 11 Sprachen**
 - u.a. Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Chinesisch) – abhängig von der Spracheinstellung des Mobiltelefons
- **Dark Mode Unterstützung**
 - für einen akkusparenden Handybetrieb

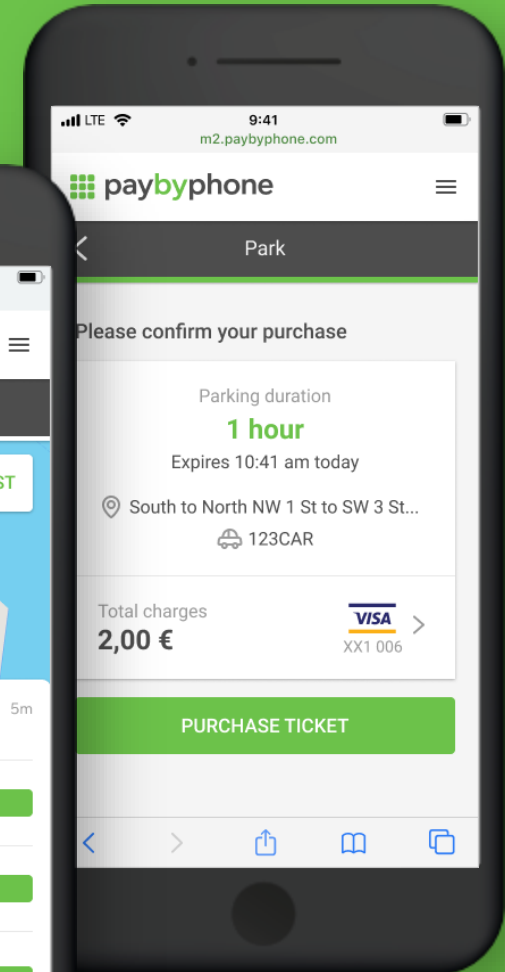
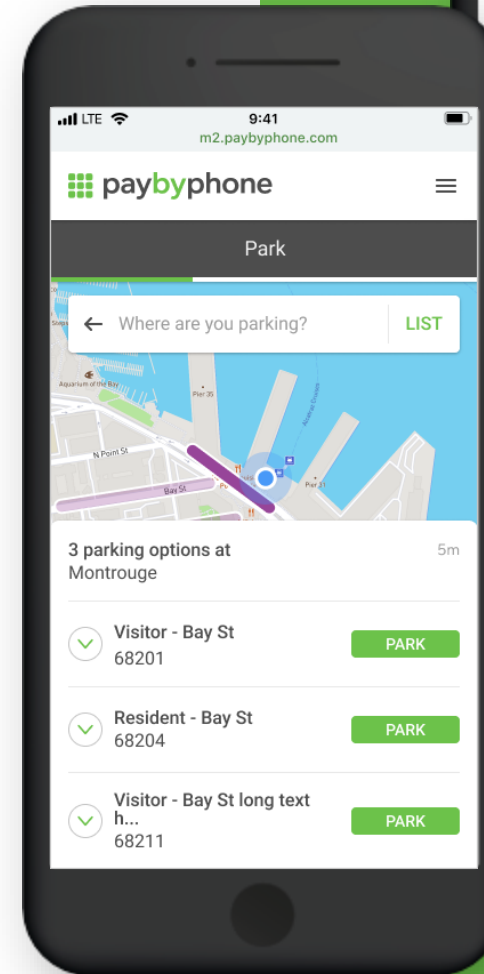


Parken mit dem Webticket

- Nutzer können ihren Parkschein alternativ einfach ohne App über unser **browserbasiertes Webticket** buchen.
- Parkvorgang und Funktionalität wie in der App (kartenbasiertes Parken wird nachgelagert verfügbar sein).



Parken ohne Registrierung wird künftig per Gastzugang möglich sein



Alle Vorteile für den Nutzer auf einen Blick



- ✓ Parken per App & Web (in Zukunft auch ohne Registrierung per Gastzugang)
- ✓ Parkzeit flexibel von unterwegs verlängern oder früher stoppen
- ✓ Automatische Erinnerung vor Ablauf der Parkzeit
- ✓ Parkplätze in der Nähe finden inkl. Infos zu Kosten und Höchstparkdauer
- ✓ Digital Parken in 11 Ländern und über 1300 Städten – davon 380 allein in Deutschland
- ✓ Bargeldlose Bezahlung per PayPal, Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay (Mobilfunkrechnung ab Ende 2022)
- ✓ Alle Parkvorgänge und Transaktionen im Blick

PayByPhone ist z.B. auch in Cochem, Mayen und Kues verfügbar.

Unsere Leistungen



Einrichtung & Anbindung

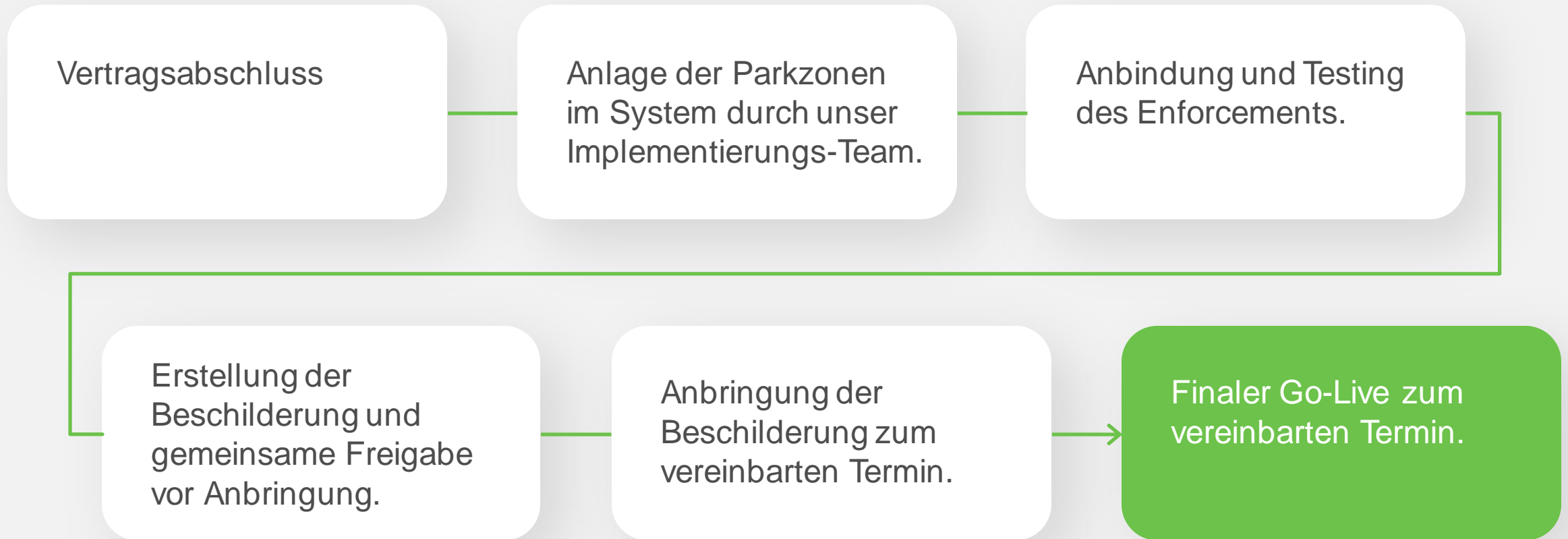
Die Einrichtung und der Betrieb unseres Services ist für Sie kostenfrei und lässt sich nahtlos in Ihr vorhandenes Parkraumkonzept integrieren – unabhängig von bereits vorhandenen oder zukünftigen Parkscheinautomaten.

Voraussetzungen:

- Onlinefähige Geräte zur Verkehrsraumüberwachung.
- Aktuelle Parkgebührenordnung.
- Übersicht der gebührenpflichtigen Stellplätze.

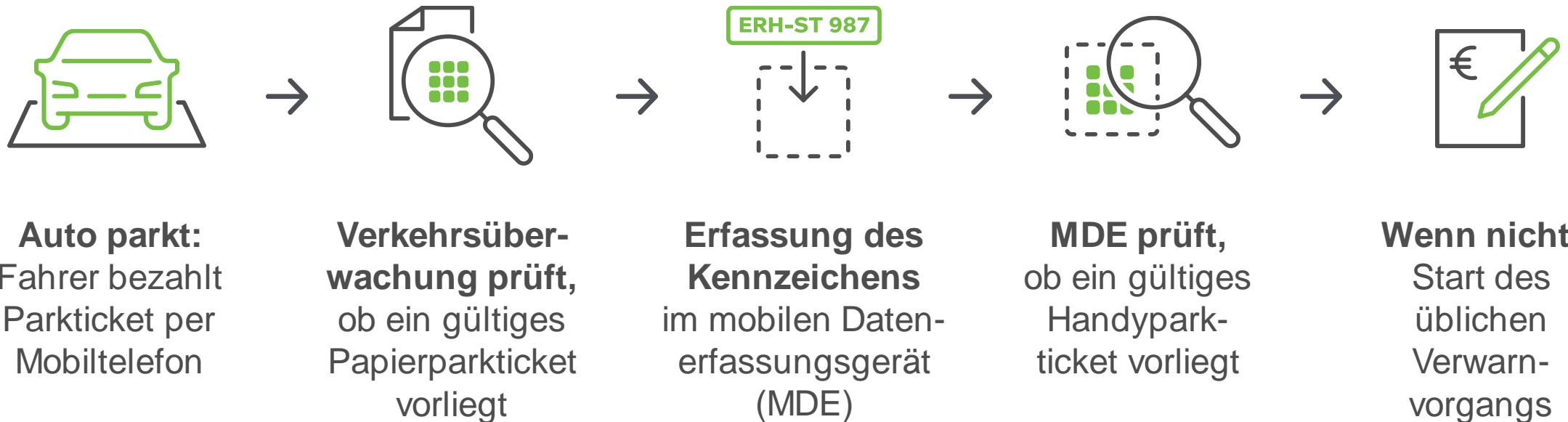
Go-Live bereits
6 Wochen nach
Vertragsabschluss
und Erhalt der
technischen
Daten.

Einrichtung & Anbindung – Ablauf



Nahtlose Einbindung des Kontrollvorgangs

Die Kontrolle der Handyparker ist nahtlos in den Prozess der Parkraumüberwachung eingebunden:



Höchste Datenschutz- & Sicherheitsstandards



✓ Hochverfügbare Server: **99,99%**
Hardwareverfügbarkeit.

✓ **Geo-redundante Datenzentren**
in Vancouver & Montréal.

✓ Strenge Überwachung der
Einhaltung der DSGVO durch
unseren **Datenschutzbeauftragten**
(insbes. personenbezogene Daten).

✓ **Leistungsfähige Hardware und Software:**
Juniper, NetApp, Oracle, VMware ...

✓ Betrieben in **hochskalierbaren**
Rechenzentren bei Aptum & Amazon (AWS).

✓ DSGVO-Konforme Datenspeicherung in
SOC 2-zertifizierten Systemen, Zahlungs-
daten gesichert nach PCI DSS Standard.

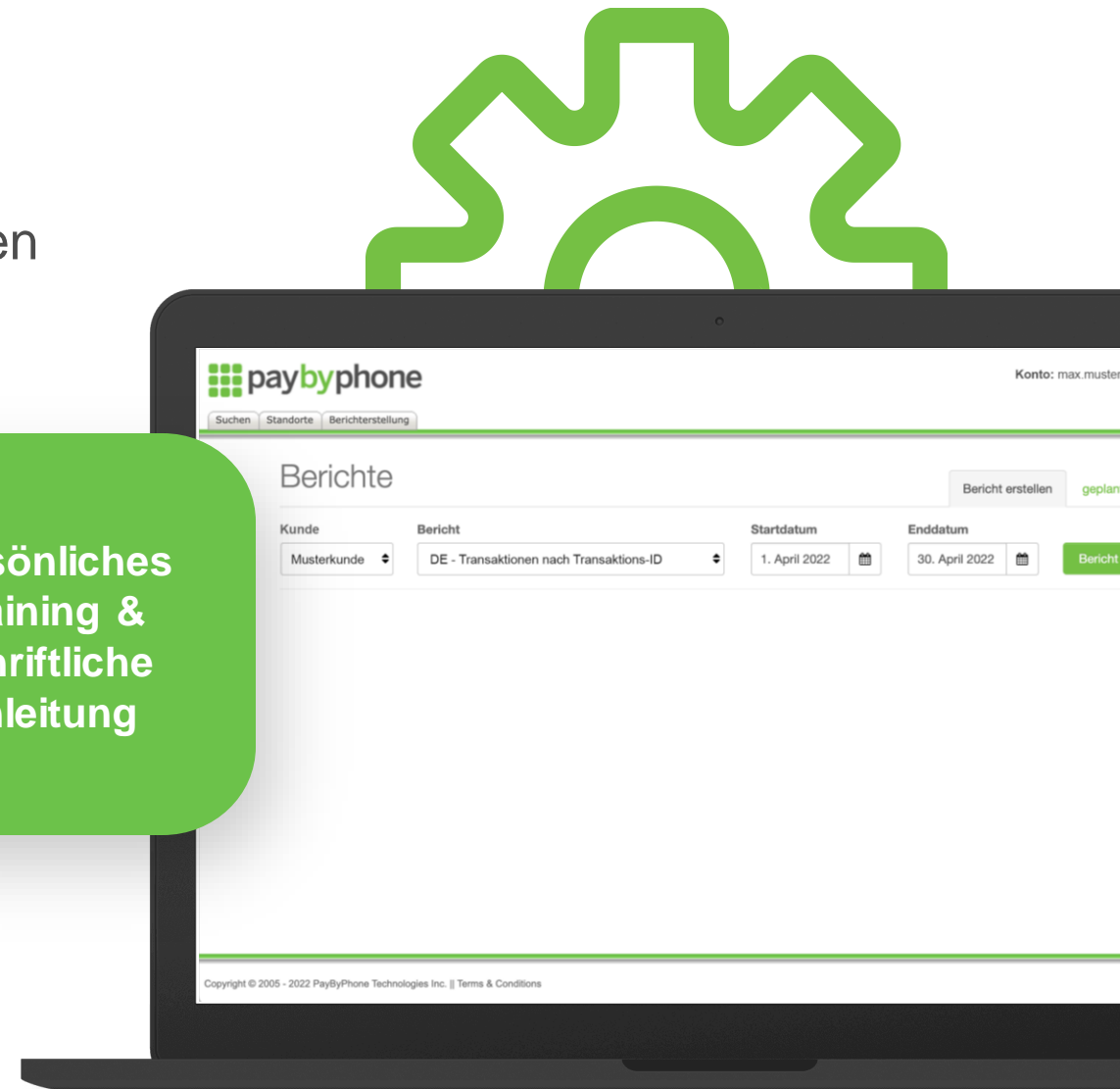


PayByPhone Portal

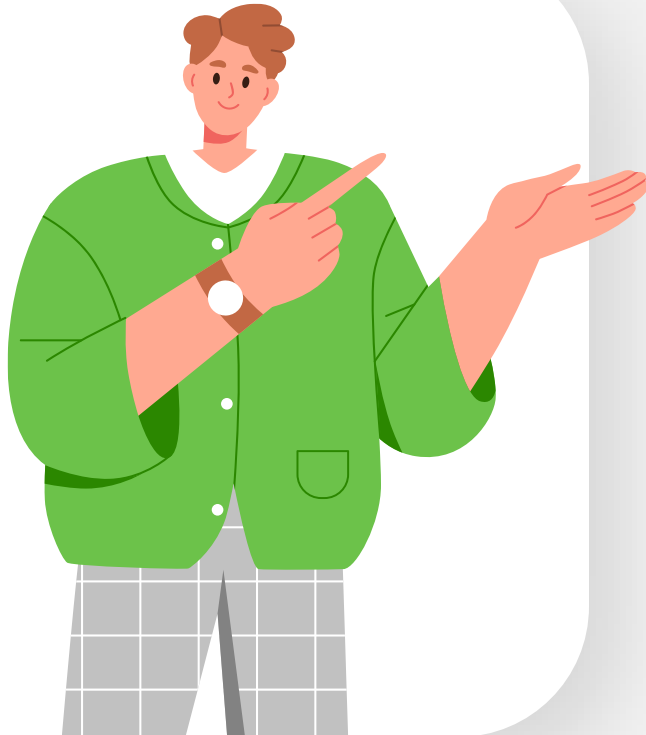
Mit unserem Portal haben Sie alle Daten, Transaktionen und mehr im Blick:

- **Detaillierte Berichterstellung für Ihre Transaktionen**
- **Exportfunktion (PDF, Excel, CSV)**
- **Planungsfunktion für Berichte:**
Erhalten Sie den gewünschten Bericht automatisch per E-Mail (täglich, wöchentlich, monatlich).

**Persönliches
Training &
schriftliche
Anleitung**



Ihre Vorteile im Überblick



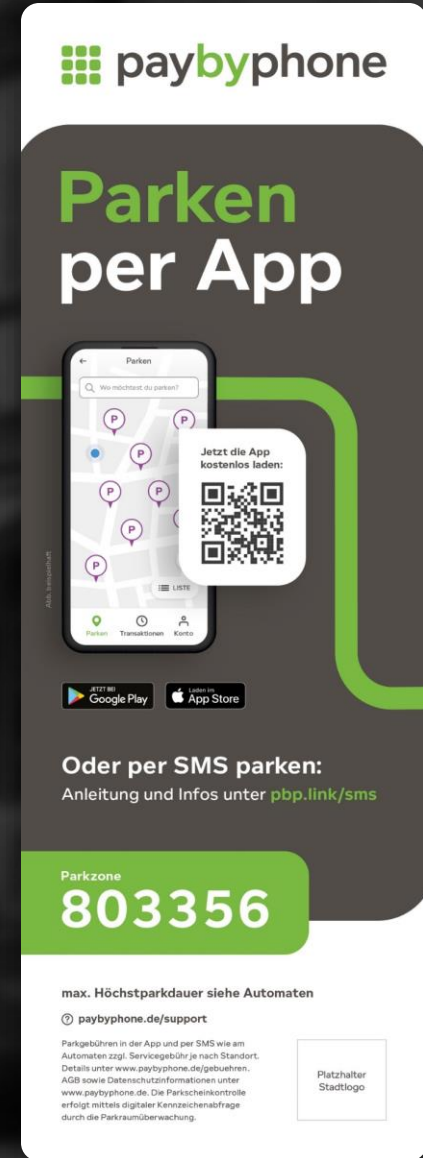
- ✓ Beste Abdeckung in Deutschland.
- ✓ Kostenfreie Einrichtung und Betrieb des Systems.
- ✓ Monatliche Abrechnung und 100% Ausschüttung der Parkeinnahmen.
- ✓ Einfache Integration in Ihr Parkraumkonzept, unabhängig von bestehenden oder künftigen Automaten.
- ✓ Portal für die Kontrolle und Analyse aller Daten und Transaktionen.
- ✓ Potenzielle Mehreinnahmen durch Minimierung des Schwarzparkens.
- ✓ Einsparpotential bei Unterhalts- und Instandhaltungskosten der Parkscheinautomaten.
- ✓ Kein Inkassorisiko.

Beschilderung & Marketing



Kommunikation am Parkscheinautomaten

- Kostenfreie Aufkleber für Ihre Parkscheinautomaten und Hinweisschilder bei erstmaliger Systemanbindung.
- Plakative Gestaltung auf Basis von Nutzer-Feedback.
- Direkter App-Download über einen QR-Code.
- Einbindung Ihres Logos.



Dynamic Label

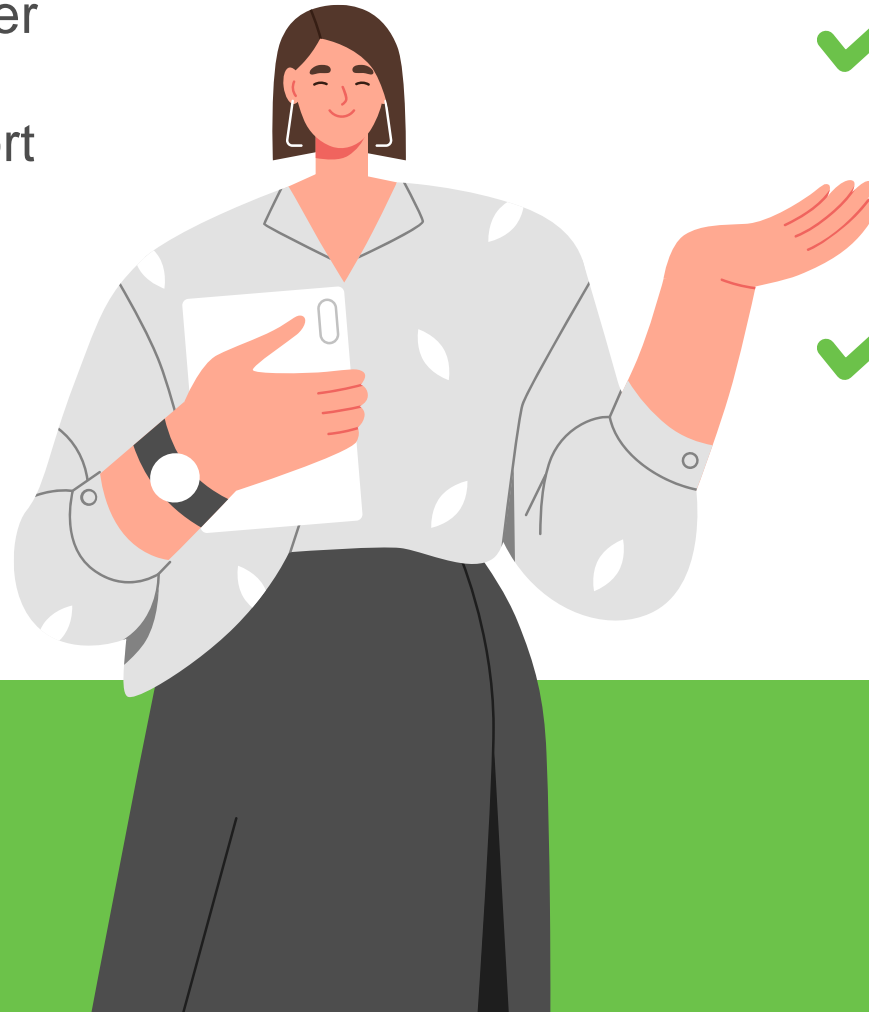
- Präsentieren Sie Ihren Standort in der App über ein **individuelles Hintergrundbild**, z.B. mit einem Wahrzeichen Ihrer Stadt.
- Nutzen Sie die grafische Fläche auch für **Hinweise und Informationen** wie Veranstaltungshinweise oder ähnliches.
- Eine Änderung der Grafik ist jederzeit über unseren City Marketing Manager möglich.



Unser Service: Ihr persönlicher City Marketing Manager

✓ Ein direkter Ansprechpartner für Themen rund um das Marketing an Ihrem Standort

✓ Planung und Ausarbeitung individueller Marketingmaßnahmen, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

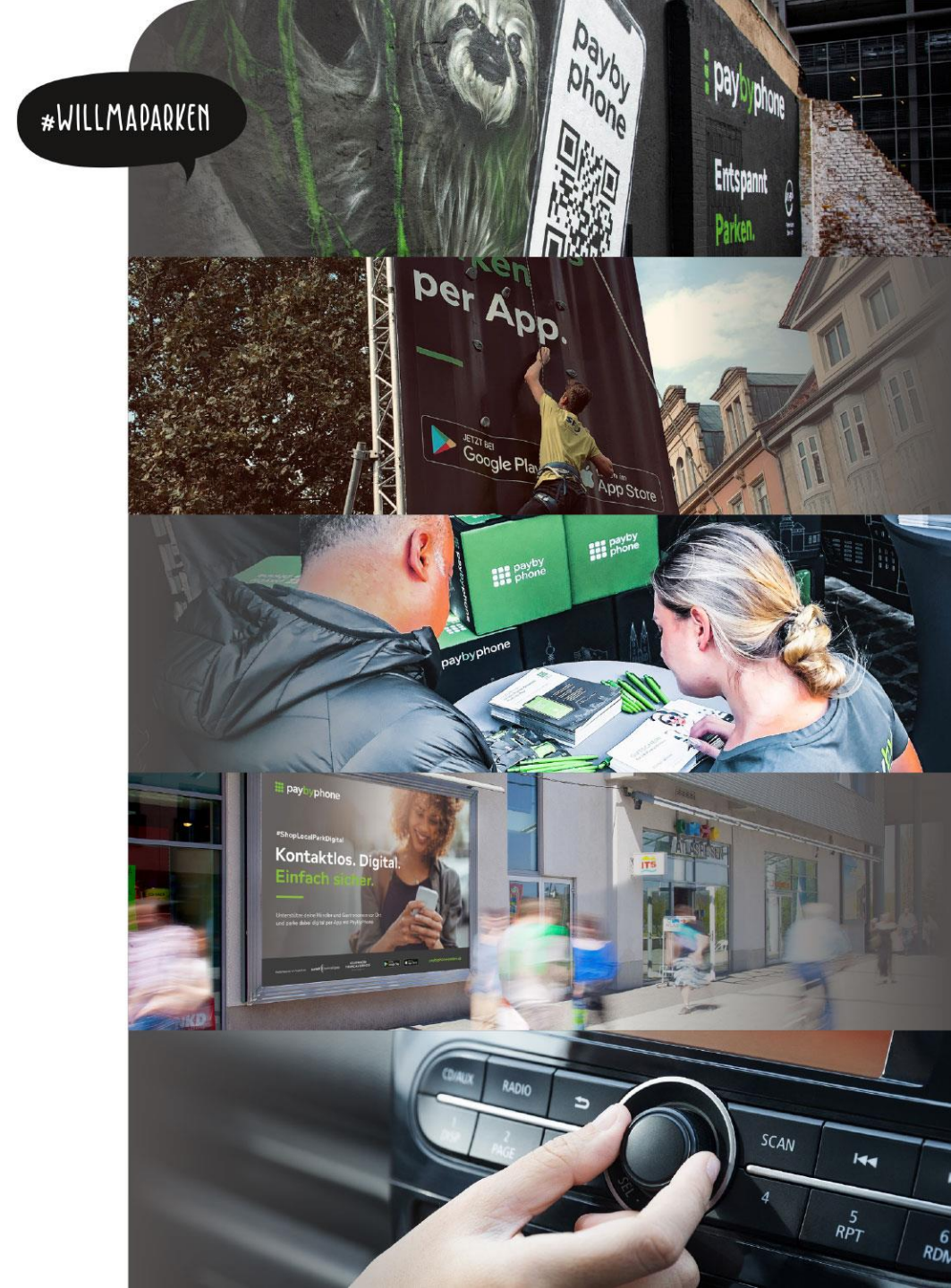


✓ Übernahme von Durchführung und Umsetzung der Maßnahmen

✓ Abschließende Analyse und Besprechung der Ergebnisse

Mögliche Marketingmaßnahmen

- **Promotion**
 - z. B. Promotion-Stände, Kletterwand
- **Out of Home Kampagnen**
 - z. B. Großflächenwerbung, City-Light-Plakate, Außenwerbung
- **Postwurfsendungen**
- **Guerilla-Marketing**
 - z. B. Graffiti-Aktion
- **Radiowerbung**
- **Kinowerbung**



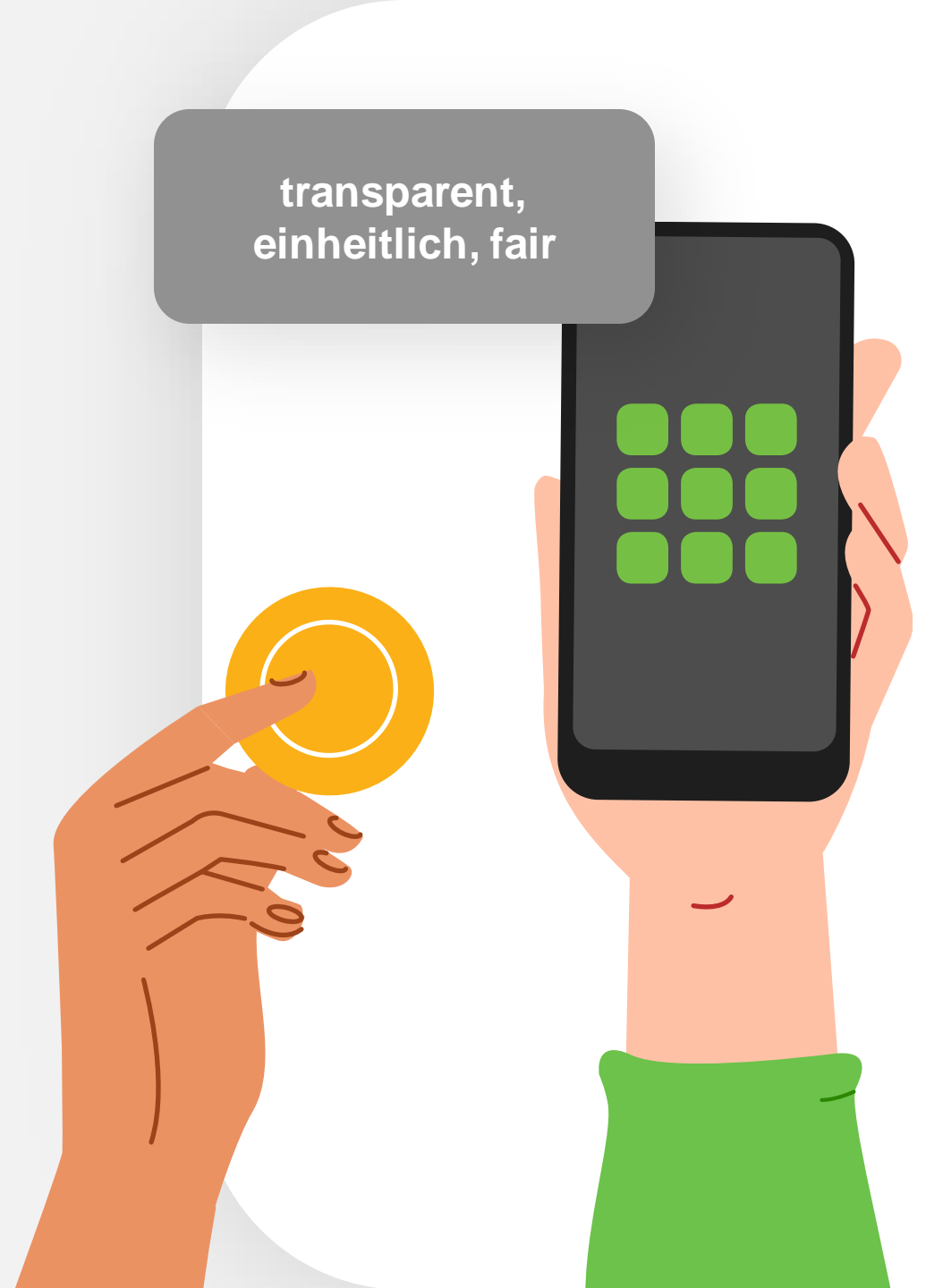
Preisgestaltung



Preisgestaltung

- Der Nutzer zahlt pro Transaktion eine Servicegebühr, bei der die Höhe auf der Art des Vertrags basiert:
 - 15%
in Exklusivstädten
 - 0,49 Cent
in Plattformstädten

Keine Kosten für den Parkraumbewirtschafter!





**Ihre direkten
Ansprechpartner**

Leitung Vertrieb

Oliver Zieseimer
Tel. 0162 1025064
oliver.zieseimer@paybyphone.com

Implementierung & Technik

Dominik Beierlein
Tel. 0174 1547181
dominik.beierlein@paybyphone.com

Ramona Kirsch
Tel. 0162 2512272
ramona.kirsch@paybyphone.com

City Marketing Manager

Franziska Meier
Tel. 0171 8352103
franziska.meier@paybyphone.com

Datenschutz

Michael Epping
Tel. 0162 2125992
michael.epping@paybyphone.com

Support

kommunen@paybyphone.com